

令和2年5月15日

お得意様各位

日電技術サービス株式会社  
〒531-0071  
大阪府大阪市北区中津6-6-19

### 弊社アルコール製剤のご注文に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社のアルコール製剤につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの影響により、「サイプレスクリア」のご注文が殺到し想定を上回る状況となり、これまでは生産増量で対応して参りました。それでもなお、出荷日の確定できない状態となっており、大変ご迷惑をおかけしておりお詫び申し上げます。

また、現在においては、製造に関して、世界的なアルコール需要が驚異的に高まる中、アルコールを始めとする原料・資材の調達が非常に厳しく、これまで通りの製造数量の確保が極めて難しい状況となりました。

大変誠に申し訳ございませんが、5月現在新規のご注文の受付をいったん中止させて頂いており、更には、予定しておりました出荷につきましても延期させて頂きたくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、昨今の状況・諸事情をご理解の上、何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

現在の状況が改善すれば再度ご注文の受付を再開する予定でございます。

また、お問い合わせのお電話も殺到しておりまして、ご対応が難しい状況となっておりますことも合わせてご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具